

Términos de uso y exención de responsabilidad

Versión 1.3 · texto que el usuario acepta antes de usar la aplicación

Lee con atención este acuerdo antes de usar Cofre Préstamos (en adelante, «la aplicación»). Lo celebran, por una parte, el creador y titular de la aplicación (en adelante, «EL DESARROLLADOR») y, por otra, la persona que la instala y utiliza (en adelante, «EL USUARIO»).

1. ACEPTACIÓN

Al marcar las casillas de conformidad y presionar «Acepto y continúo», EL USUARIO declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente estos términos, lo que constituye su consentimiento expreso. Si no está de acuerdo con alguna de sus cláusulas, no debe usar la aplicación.

2. NATURALEZA DE LA APLICACIÓN

La aplicación es una herramienta informática de registro, cálculo y organización de préstamos para uso propio de EL USUARIO. EL DESARROLLADOR no presta dinero, no intermedia operaciones financieras, no capta recursos del público, no cobra deudas por cuenta de terceros ni presta asesoramiento legal, financiero, contable o tributario, y no es parte de ninguna relación entre EL USUARIO y sus clientes.

3. RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL USUARIO

EL USUARIO es el único y exclusivo responsable de: a) la licitud de su actividad y de los préstamos que registre, incluida la obtención de las licencias, autorizaciones o registros que exija la ley de su país; b) las tasas de interés, recargos, comisiones y moras que pacte y cobre, que deben respetar los límites legales vigentes; c) los contratos, recibos, planes de pago y demás documentos que genere, firme o entregue; d) la veracidad y exactitud de los datos que ingrese; e) los métodos de cobranza que emplee, que deben ser lícitos y respetuosos, sin hostigamiento, amenazas, coacción ni exposición pública del deudor; f) el cumplimiento de sus obligaciones tributarias; y g) el uso que haga de la información que envíe a terceros, incluidos abogados.

4. DATOS PERSONALES DE TERCEROS

EL USUARIO actúa como responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes, garantes y referencias (fotografías, documentos de identidad, huellas dactilares, firmas y ubicación). Se obliga a obtener el consentimiento previo, expreso e informado de sus titulares, a usar esos datos solo para la gestión y cobranza del préstamo y a protegerlos conforme a la normativa aplicable. EL DESARROLLADOR no accede a esa información, que se almacena en el dispositivo de EL USUARIO.

5. USOS PROHIBIDOS

Queda prohibido usar la aplicación para: la usura o el cobro de intereses por encima de los límites legales; la legitimación de ganancias ilícitas o el financiamiento de actividades ilícitas; la intermediación financiera no autorizada; la cobranza abusiva, extorsiva o difamatoria; la suplantación de identidad, el fraude o la falsificación de documentos o firmas; el tratamiento de datos personales sin consentimiento; y cualquier otro fin contrario a la ley, la moral o el orden público.

6. CÁLCULOS Y DOCUMENTOS REFERENCIALES

Los cálculos de cuotas, intereses, mora y saldos, así como los modelos de contrato, recibos, informes y expedientes, son referenciales y dependen de los datos y parámetros que EL USUARIO ingresa. No sustituyen la revisión de un profesional. EL USUARIO debe verificar, con un abogado de su jurisdicción, que se ajusten a la ley aplicable antes de usarlos; su validez, eficacia y fuerza ejecutiva dependen de esa ley y de las formalidades que EL USUARIO cumpla.

7. INFORMACIÓN, RESPALDOS Y SEGURIDAD

La información se guarda en el dispositivo de EL USUARIO, quien es responsable de custodiar su contraseña y su código de recuperación, de realizar respaldos periódicos y de la seguridad de su teléfono y de sus cuentas de correo. EL DESARROLLADOR no puede recuperar contraseñas, códigos ni datos perdidos, dañados o borrados.

8. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La aplicación se proporciona «tal como está» y «según disponibilidad», sin garantías de ningún tipo, expresas ni implícitas.

En la máxima medida permitida por la ley, EL DESARROLLADOR no será responsable por daños directos o indirectos, lucro cesante, pérdida de datos, multas, sanciones, reclamaciones de terceros ni ningún otro perjuicio derivado del uso, el mal uso o la imposibilidad de uso de la aplicación, ni por las obligaciones y conflictos entre EL USUARIO y sus clientes.

9. INDEMNIDAD

EL USUARIO se obliga a mantener indemne a EL DESARROLLADOR y a asumir su defensa frente a cualquier reclamación, demanda, denuncia o sanción de terceros o de autoridades que se origine en el uso que EL USUARIO haga de la aplicación o en el incumplimiento de estos términos o de la ley, incluidos los costos, costas y honorarios profesionales que se generen.

10. SERVICIOS DE TERCEROS

WhatsApp, Gmail, Google Maps, los proveedores de mapas y los demás servicios externos se rigen por sus propias condiciones. EL DESARROLLADOR no responde por su funcionamiento ni por el tratamiento que hagan de la información que EL USUARIO comparta a través de ellos.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL Y LICENCIA

La aplicación es propiedad de EL DESARROLLADOR. Se otorga a EL USUARIO una licencia de uso personal, no exclusiva, intransferible y revocable, conforme a estos términos. Se prohíbe copiarla, modificarla, descompilarla, venderla o distribuirla sin autorización escrita.

12. LICENCIA POR EQUIPO, PRUEBA Y PLANES

La licencia de uso se otorga para un solo teléfono, identificado por su código de equipo, y no puede usarse en otro aparato; la PC con Windows vinculada a ese teléfono queda cubierta en la cantidad que indique la licencia. Cada equipo nuevo dispone de una prueba gratuita de ciento ochenta (180) días. Concluida la prueba, EL USUARIO puede adquirir una licencia de seis (6), doce (12) o veinticuatro (24) meses o de por vida, a los precios vigentes que muestra la aplicación, que EL DESARROLLADOR puede modificar en cualquier momento sin afectar las licencias ya pagadas. La licencia de por vida comprende el uso de la aplicación mientras EL DESARROLLADOR la mantenga disponible. Las licencias son personales e intransferibles: solo EL DESARROLLADOR puede trasladarlas a otro equipo a pedido de EL USUARIO, en cuyo caso el equipo anterior queda bloqueado. Salvo lo que dispongan las normas imperativas de protección al consumidor, el precio pagado no es reembolsable una vez activada la licencia.

13. VERIFICACIÓN DE LA LICENCIA Y DATOS QUE SE ENVÍAN

Para verificar la prueba y la licencia, la aplicación se conecta periódicamente con el servidor de licencias de EL DESARROLLADOR y le envía únicamente: el código de equipo, el modelo del teléfono, el país, el idioma y la versión de la aplicación, el nombre y el correo de la cuenta, el celular registrado como prestamista y el nombre de las PC vinculadas. Nunca se envían datos de clientes, préstamos, pagos, fotografías ni documentos. EL USUARIO consiente este tratamiento, cuya única finalidad es administrar la licencia y atender sus pedidos. Si la aplicación no logra verificar la licencia dentro del plazo que ella indica, o si la licencia vence o es bloqueada por uso indebido o traslado, la aplicación pasa a modo de solo consulta: EL USUARIO conserva siempre el acceso a su información y puede verla, exportarla y respaldarla.

14. COMPRA EN LÍNEA

EL USUARIO puede comprar o renovar su licencia en la página web de EL DESARROLLADOR o desde la aplicación. El pago lo procesa una pasarela de pagos autorizada, que es un tercero: EL DESARROLLADOR no recibe ni almacena los datos de tarjetas ni de cuentas bancarias. El precio es el vigente al momento del pedido y lo fija el servidor de licencias. Una vez acreditado el pago, la licencia se asigna automáticamente al código de equipo indicado en el pedido; si EL USUARIO tiene una licencia vigente, el nuevo plan comienza el día en que vence la actual. EL USUARIO es responsable de indicar correctamente el código de su equipo. Para emitir el comprobante y, en su caso, la factura, se registran el nombre, el correo, el NIT o documento de identidad y la razón social que EL USUARIO proporcione. Los pedidos no pagados caducan a las cuarenta y ocho (48) horas. Una licencia ya activada no es reembolsable, salvo cobro duplicado o erróneo, o cuando la ley aplicable disponga otra cosa.

15. MARCO LEGAL POR PAÍS

Para los países que la aplicación indica, ofrece un perfil legal de referencia (tasa máxima de interés, regla de la mora y contrato modelo) elaborado con la normativa consultada a la fecha que se muestra. Las leyes cambian y algunas tasas máximas se publican periódicamente: EL USUARIO debe mantener actualizados el tope y la fecha de vigencia en la aplicación y confirmar con un abogado de su jurisdicción la normativa aplicable. EL DESARROLLADOR no garantiza que

esa información esté vigente ni que sea suficiente para un caso concreto.

16. MODIFICACIONES

EL DESARROLLADOR puede modificar estos términos. Cada nueva versión deberá ser aceptada para seguir usando la aplicación.

17. DIVISIBILIDAD

Si alguna cláusula fuera declarada nula o inaplicable, las demás conservarán plena validez.

18. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos se rigen por las leyes del Estado Plurinacional de Bolivia. Toda controversia se someterá a los jueces y tribunales de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, sin perjuicio de las normas imperativas de protección al usuario que resulten aplicables en el país donde utilice la aplicación.

19. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

La aceptación queda registrada en el dispositivo con la fecha, la hora, la versión de estos términos, el idioma y el país seleccionados, y tiene el valor de manifestación de voluntad expresa conforme a la legislación sobre documentos y comercio electrónicos.

Casillas que el usuario debe marcar:

☐ Leí y acepto los términos y condiciones de uso y la exención de responsabilidad.

☐ Declaro que soy mayor de edad y que usaré la aplicación conforme a la ley de mi país, bajo mi exclusiva responsabilidad.

Botones: «Acepto y continúo» / «No acepto». Mensaje si no acepta: Para usar Cofre Préstamos debes aceptar los términos. Si no estás de acuerdo, puedes desinstalar la aplicación.